

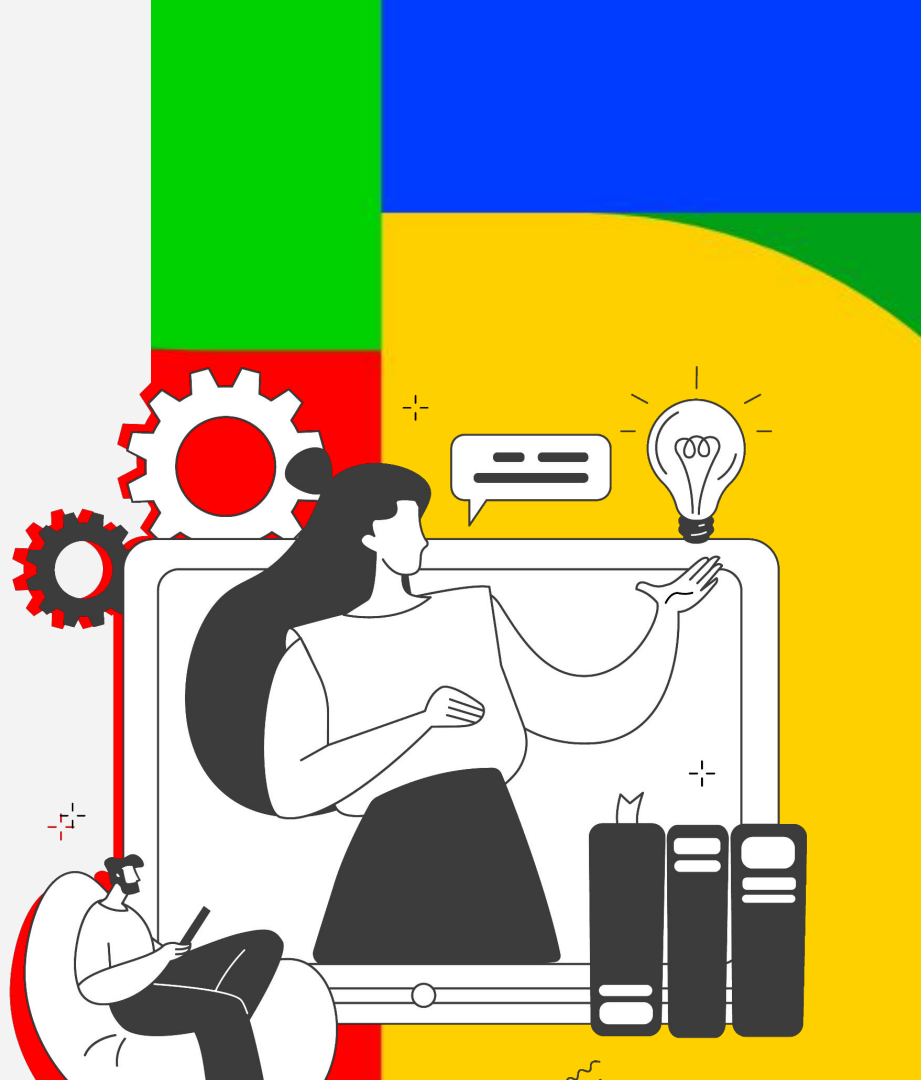


MANUAL DO USUÁRIO

ANATER
AGÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
AGRÁRIO E
AGRICULTURA FAMILIAR

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



O aplicativo **PTR Rural** permite que agricultoras e agricultores familiares realizem o **acompanhamento, recurso e contestação** de solicitações relacionadas ao Programa de Transferência de Renda (PTR Rural), vinculado ao Novo Acordo do Rio Doce.

Com ele, você pode:

- Consultar se está incluído no PTR Rural;
- Solicitar sua inclusão, caso ainda não esteja contemplado;
- Contestar um resultado de análise negativa;
- Acompanhar o pagamento das parcelas, se já estiver contemplado

SUMÁRIO



ACESSO E LOGIN COM A CONTA GOV.BR

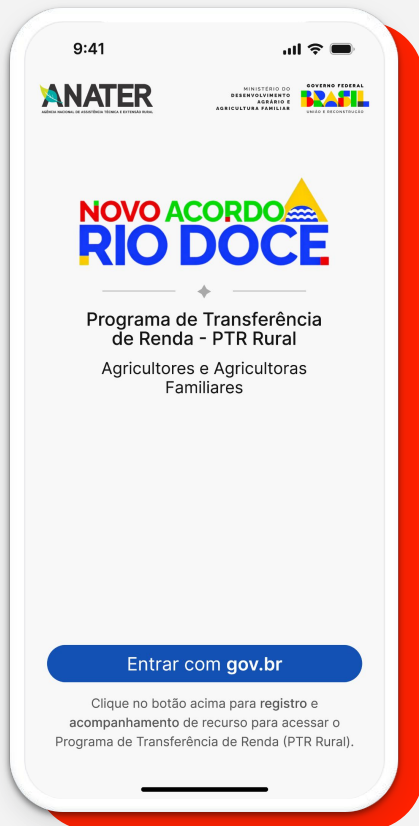
- **ABERTURA DO APLICATIVO** 01
- **IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO** 02
- **INSERÇÃO DA SENHA** 03
- **AUTORIZAÇÃO DE ACESSO** 04
- **ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES** 05

FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS (VISÃO GERAL)

- **CONSULTA DE PARCELAS** 06
- **CONTESTAÇÃO DE RECURSOS** 07
(para não aprovados)
- **SOLICITAÇÃO DE INCLUSÃO** 08
(para quem se encontra fora do PRT Rural)
- **SAIR DO APLICATIVO** 09
(logout)

ACESSO E LOGIN COM A CONTA GOV.BR

O acesso ao aplicativo é feito de forma segura e exclusiva através da sua conta gov.br. Siga os passos abaixo para entrar no sistema.



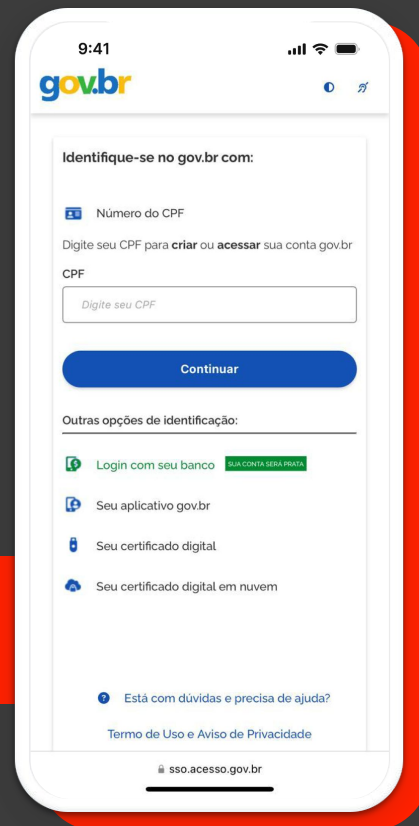
1. ABERTURA DO APLICATIVO

Após baixar e abrir o aplicativo **ANATER - PTR Rural**, você verá a tela de boas-vindas. Clique no botão **"Entrar com gov.br"** para iniciar o processo de login.

2. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

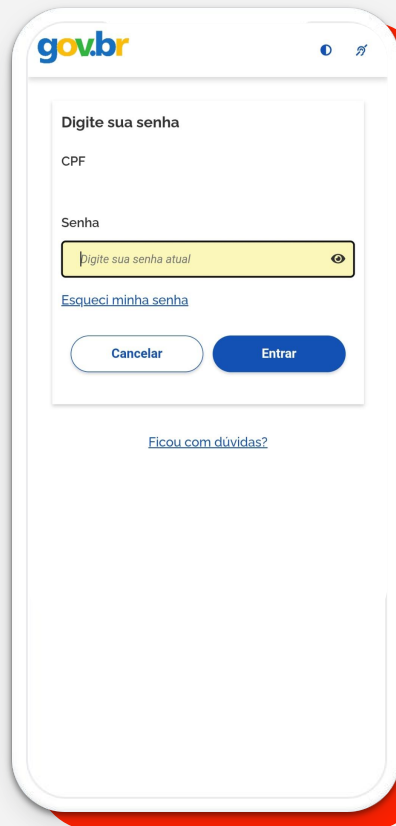
Você será redirecionado para a tela de login do **gov.br**. Digite o seu **CPF** no campo indicado e clique em **"Continuar"**.

ATENÇÃO: Certifique-se de que sua conta gov.br está no nível **Prata** ou **Ouro** para ter acesso completo aos serviços.



ACESSO E LOGIN COM A CONTA GOV.BR

O acesso ao aplicativo é feito de forma segura e exclusiva através da sua conta gov.br. Siga os passos abaixo para entrar no sistema.



3. INSERÇÃO DA SENHA

Na próxima tela digite a **senha** cadastrada em sua **conta gov.br** e clique em **“Entrar”**.

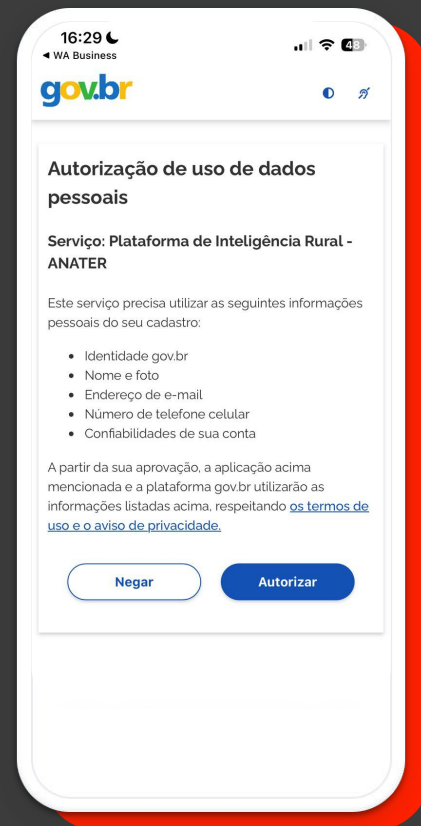
ESQUECEU A SENHA?

Clique em **“Esqueci minha senha”** e siga as instruções do **gov.br** para recuperá-la por e-mail ou celular.

4. AUTORIZAÇÃO DE ACESSO

O aplicativo **ANATER** solicitará permissão para acessar seus dados básicos (**nome e CPF**) através do **gov.br**. Esta é uma etapa de segurança padrão.

Role a tela e clique no botão **“Autorizar”** para permitir que o aplicativo utilize suas informações e finalize o login.



O acesso ao aplicativo é feito de forma segura e exclusiva através da sua conta gov.br. Siga os passos abaixo para entrar no sistema.

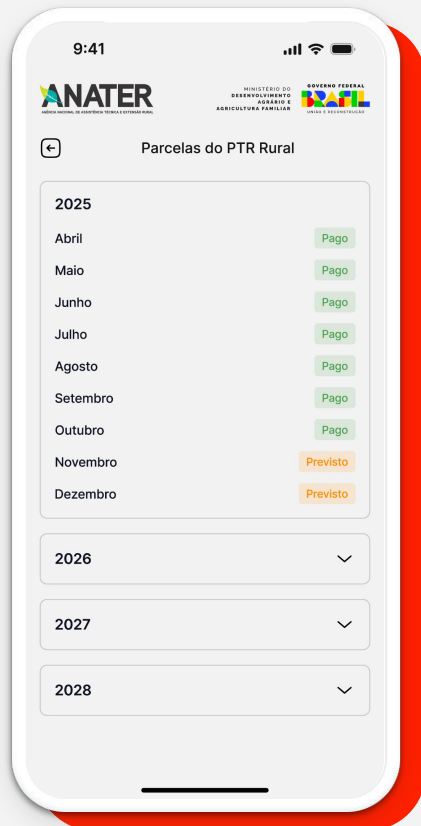
5. ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES

Após a autorização, você será direcionado para a **tela principal** do aplicativo, onde poderá visualizar o seu nome e as funcionalidades de acordo com o seu perfil, sendo as seguintes possíveis funcionalidades:

- **Solicitar inclusão no PTR Rural ;**
- **Verificar o status do seu recurso ;**
- **Iniciar um processo de contestação se o solicitante for reprovado ;**
- **Consultar suas parcelas.**

FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS (VISÃO GERAL)

A tela principal (Dashboard) oferece acesso rápido às funcionalidades essenciais do aplicativo, adaptadas ao seu status no programa.



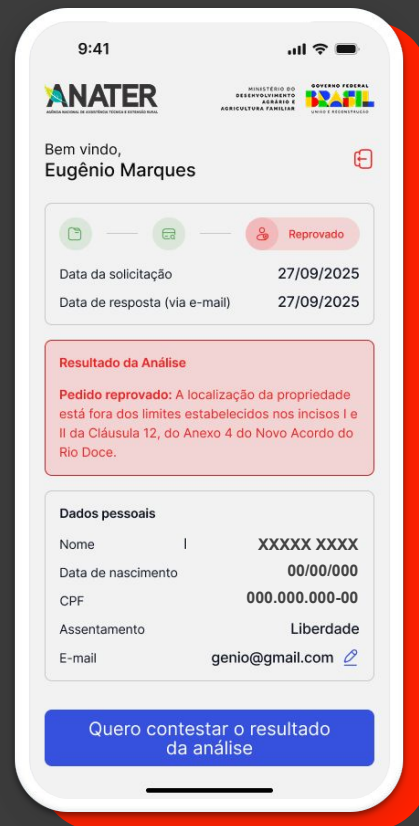
6. CONSULTA DE PARCELAS

Acesse o histórico completo de pagamentos mensais de acordo com o ano selecionado.

7. CONTESTAÇÃO (para não aprovados)

Se você registrou o recurso para acessar o PTR Rural, você poderá acompanhar o resultado da análise.

Se sua solicitação de recurso foi reprovada, você verá o motivo da reprovação. Caso queira contestar, clique em **"Quero contestar o resultado da análise"** para anexar novos documentos para reanálise do seu caso.



FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS (VISÃO GERAL)

A tela principal (Dashboard) oferece acesso rápido às funcionalidades essenciais do aplicativo, adaptadas ao seu status no programa.

9:41

ANATER MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO RURAL E AGRICULTURA FAMILIAR GOVERNO FEDERAL BRASIL

Solicitação de contestação

Envio de documentos Termo de Responsabilidade

Sua solicitação foi analisada e negada porque o endereço não está dentro da área incluída no PTR Rural, conforme o Anexo 4 no Acordo do Rio Doce: 5 km de distância dos rios Doce, Gualaxo do Norte ou Carmo, ou entre o Distrito de Farias e a foz do Rio Doce, dentro da área de mancha de inundação.

Se sua propriedade fica dentro dessa área, envie os seguintes documentos para nova análise:

- Foto da propriedade tirada na local, com o GPS do celular ativado (para registrar a localização);
- Espelho do seu CAF (Cadastro Nacional da Agricultura Familiar) de forma que todas as informações do documento estejam legíveis.

Foto da propriedade

Tirar foto

Extrato do CAF (formatos aceitos: .pdf .jpeg .png)

Enviar Extrato do CAF

Próximo

7. CONTESTAÇÃO *(para não aprovados)*

Para o registro da sua contestação será necessário que tire uma foto da sua propriedade que fica dentro da área de abrangência do PTR Rural. Além disso, deve enviar o extrato do CAF, que pode ser uma foto ou em formato pdf.

Caso não possua o seu extrato do CAF, poderá buscá-lo no link: <https://caf.mda.gov.br/consulta-publica/ufpa>

7. CONTESTAÇÃO *(para não aprovados)*

Após incluir a informação, você precisa ler com calma o Termo de Responsabilidade e, caso esteja de acordo, clique em “Li e concordo com o Termo de Responsabilidade” e envie a sua contestação.

9:41

ANATER MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO RURAL E AGRICULTURA FAMILIAR GOVERNO FEDERAL BRASIL

Solicitação de contestação

Envio de documentos Termo de Responsabilidade

Termo de Responsabilidade

Declaro, para todos os fins, que:

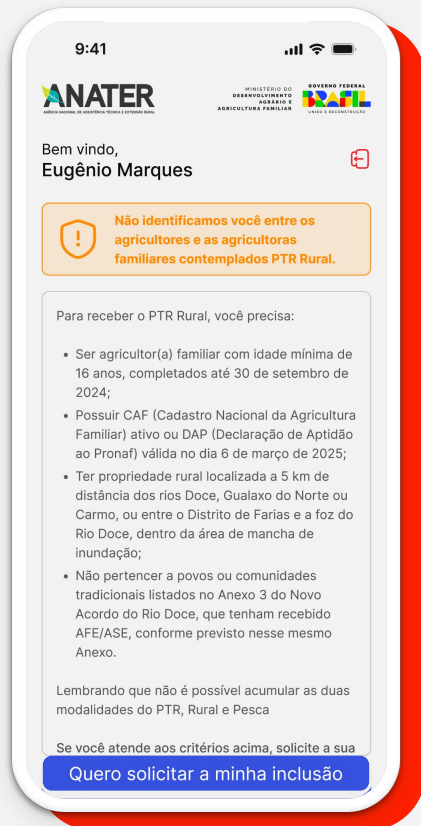
- As informações e documentos enviados neste formulário são verdadeiros, e que estou ciente de que a apresentação de dados falsos pode gerar penalidades conforme a legislação vigente.
- Caso seja identificada qualquer irregularidade nas informações prestadas, e meu pedido venha a ser aprovado, comprometo-me a devolver integralmente os valores recebidos ao Fundo do Acordo Judicial do Rio Doce.
- Estou ciente de que a gestão do PTR Rural poderá realizar visita técnica a minha propriedade, caso seja necessária verificação adicional para análise do meu pedido.

☐ Li e concordo com o Termo de Responsabilidade

Enviar contestação do resultado da análise

FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS (VISÃO GERAL)

A tela principal (Dashboard) oferece acesso rápido às funcionalidades essenciais do aplicativo, adaptadas ao seu status no programa.



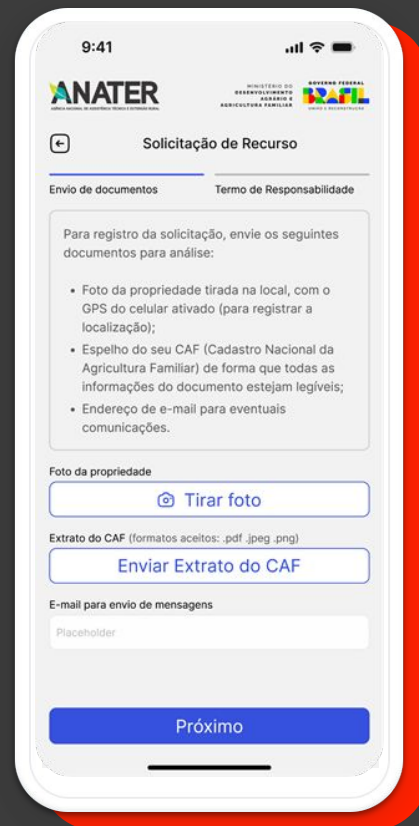
8. SOLICITAÇÃO DE RECURSO (para novos solicitantes)

Se você ainda não participa do PTR Rural e atende aos critérios do Programa, clique em **"Quero solicitar recurso para a minha Inclusão"**. O aplicativo guiará você pelo preenchimento do informações e envio dos documentos necessários.

8. SOLICITAÇÃO DE RECURSO (para novos solicitantes)

Para o registro do seu recurso será necessário que tire uma foto da sua propriedade que fica dentro da área de abrangência do PTR Rural. Além disso, deve enviar o extrato do CAF, que pode ser uma foto ou em formato pdf e informar um e-mail de contato.

Caso não possua o seu extrato do CAF, poderá buscá-lo no link:
<https://caf.mda.gov.br/consulta-publica/ufpa>



FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS (VISÃO GERAL)

A tela principal (Dashboard) oferece acesso rápido às funcionalidades essenciais do aplicativo, adaptadas ao seu status no programa.

9:41

ANATER

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO RURAL E AGRICULTURA FAMILIAR

GOVERNO FEDERAL

BRASIL

Solicitação de Recurso

Envio de documentos

Termo de Responsabilidade

Termo de Responsabilidade

Declaro, para todos os fins, que:

- As informações, fotos e documentos enviados neste formulário são verdadeiros e estou ciente de que a apresentação de dados falsos pode gerar penalidades conforme a legislação vigente.
- Caso seja identificada qualquer irregularidade nas informações enviadas, comprometo-me a devolver quaisquer valores recebidos em decorrência dessa fraude ao Fundo do Rio Doce.
- Estou ciente de que a equipe de gestão do PTR Rural poderá realizar visita técnica à minha propriedade, caso seja necessária verificação adicional para análise do meu pedido.

☐ Li e concordo com o Termo de Responsabilidade

Enviar Solicitação de Recurso

8. SOLICITAÇÃO DE RECURSO (para novos solicitantes)

Após incluir a informação, você precisa ler com calma o Termo de Responsabilidade e, caso esteja de acordo, clique em “Li e concordo com o Termo de Responsabilidade” e envie o seu recurso.

9. SAIR DO APLICATIVO (logout)

Caso deseje sair do sistema, clique no ícone de uma **porta vermelha** em frente ao seu nome .

9:41

ANATER

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO RURAL E AGRICULTURA FAMILIAR

GOVERNO FEDERAL

BRASIL

Bem vindo,
Eugênio Marques

Em análise

Data da solicitação 27/0

Data de resposta (via e-mail) 10/02

Data do pedido de contestação 02/10/20

Solicitação de contestação

Sua solicitação de contestação está em análise e notificaremos o resultado assim que concluída.

Dados pessoais

Nome XXXXX XXXX

Data de nascimento 00/00/000

CPF 000.000.000-00

Assentamento Liberdade

E-mail genio@gmail.com

PTR
RURAL

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
AGRÁRIO E
AGRICULTURA FAMILIAR

ANATER
AGÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO