

Cartilha:

Assistência a saúde: **Rede de atendimento** **Serviços públicos**

**Região 2 — Betim, Igarapé, Juatuba,
Mário Campos, São Joaquim de Bicas,
Mateus Leme / PCTRAMA**

Segunda Edição – Janeiro de 2025



Expediente

Texto — Equipe de Mobilização

Ana Luisa Ruffino
Anastacia Ridolfi
Danielle Gomes
Maxciene Neves

Equipe de Mobilização R1

Ana Luísa Ruffino
Gêrlane de Lima
Janaína Rocha
Janaína Fernandes
Joaquim Botelho
José Cleiton Maciel
João Lopes
Nicole Corbagi
Laryssa Soares
Sara Cortes
Sheila Estevão
Viviane Freitas

Equipe de Mobilização R2

Anastácia Ridolfi
Camila Campos
Danielle Gomes
Daniel Taranto
Diego Silveira
Jota Campos
João Vítor Nonato
Julimagda Medeiros
Léia Rocha
Luciana de Miranda
Marcela Lacerda
Mariana Barboza
Maxciene Neves
Paulo Gabriel
Scarlet Souza
Thiago Guillarducci

Revisão equipe de Mobilização

Elaine Bezerra
Valmir Macêdo
Juliana Cobuci
André Felipe Cavalcante

Gestão Operacional

Alana de Souza
Cristiane Dias
Ligia Nonato
Luana Farias

Equipe de Comunicação Coordenação

Elaine Bezerra

Gestão de Conteúdo

Valmir Macêdo

Projeto Gráfico e Diagramação

Wagner Túlio Paulino

Coordenações Gerais de Mobilização

César Augusto Silva
Jânderson Santos

Gerência Geral da Participação Informada

Diva Braga

Gerência Geral das Diretrizes da Reparação do Acordo Judicial

Nina Jorge

Gerência Geral Institucional

Gabriela Cotta

Gerência Geral da Reparação do Acordo Judicial

Ranúzia Netta

Coordenação Estadual

Cauê Melo
Heiza Maria Dias
Luis Henrique Shikasho

Janeiro de 2025

Escritório BH2 – Projeto Paraopeba

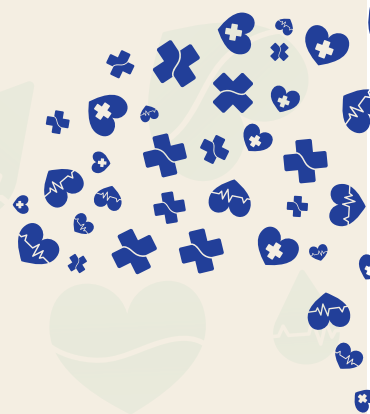
Rua Adalberto Ferraz, 42 – Lagoinha – Belo Horizonte/MG
Aedas – Associação Estadual de Defesa Ambiental e Social
CNPJ: 03.597.850/0001-07
www.aedasmg.org
E-mail: aedas@aedasmg.org

Cartilha:

Assistência a saúde: Rede de atendimento Serviços públicos

**Região 2 — Betim, Igarapé,
Juatuba, Mário Campos,
São Joaquim de Bicas, Ma-
teus Leme / PCTRAMA**

Segunda Edição





Assistência à Saúde

Desde o rompimento da barragem da Vale S.A., que atingiu a Bacia do Paraopeba e sua população, a saúde física e mental das pessoas atingidas tem sido tema de atenção e encaminhamento das demandas pela Assessoria Técnica aos órgãos e serviços públicos responsáveis. São diversos os relatos de casos com problemas relacionados à saúde da população atingida.

Importante destacar que lidar com os impactos e as situações que os desastres provocam sobre a saúde da população é também função essencial da saúde pública, o que envolve fortalecer ainda mais as ações de promoção da saúde, promover a prevenção de doenças, assistência integral para a solução de problemas de saúde e a reabilitação. Toda pessoa tem direito a tratamento eficaz para seu problema de saúde.

A carta dos direitos dos usuários da saúde reúne seis princípios básicos de cidadania que asseguram atendimento digno no sistema de saúde, seja no atendimento público ou privado.

1. Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde;

2. Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema;

3. Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação;

4. Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos;

5. Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada;

6. Todo cidadão tem direito ao comprometimento dos gestores da saúde para que os princípios anteriores sejam cumpridos.



Acesse a carta na integra

Inclui Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009, que dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde.

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf



O que fazer quando houver necessidade de atendimento à Saúde?

Procure buscar atendimento mais próximo de você. Desse atendimento, conforme a necessidade, acompanhamento e tratamento previsto, o usuário vai sendo encaminhado a rede de assistência. A Rede é a forma de organização de todas as ações e serviços do Sistema Único de Saúde (SUS) dentro de uma região, unindo os níveis de assistência com foco na população de forma integral e completa, por meio de serviços contínuo e de cuidados que visem prioritariamente à promoção da saúde. A rede que compõe o SUS envolve a atenção primária, média e alta complexidades, os serviços urgência e emergência, a atenção hospitalar, as ações e serviços das vigilâncias epidemiológica, sanitária e ambiental e assistência farmacêutica.

Saiba mais
sobre as **Redes
de Atenção
à Saúde**

<https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/redes-de-atencao-a-saude>

gov.br | Governo Federal | Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | Entrar com gov.br

Ministério da Saúde

Composição > Atenção Primária > Articulação das Redes de Atenção à Saúde e Atenção Primária à Saúde (APS)

Articulação das Redes de Atenção à Saúde e APS

As **Redes de Atenção à Saúde (RAS)** são os trajetos percorridos para acesso aos diferentes pontos dos serviços de saúde. Esses trajetos existem com o objetivo de coordenar o cuidado e o acesso dos usuários nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), ou seja, busca garantir que estes, ao apresentar determinada condição de saúde, estejam em um ponto de cuidado adequado à sua necessidade.

- Sistema de governança
- Pontos de atenção terciários
- Pontos de atenção secundários
- Sistema de apoio
- Centro comunicador (APS)
- Sistema logístico
- Modelo de saúde
- População

No âmbito da lógica de redes, cada ponto/serviço tem seu papel e organização para a oferta do cuidado. Nesse âmbito, atributo ser porta de entrada preferencial do SUS e realizar a coordenação (prioritária) do cuidado e comunicação dentro das equipes de saúde de Atenção Primária que o usuário deve, preferencialmente, buscar atendimento para, quando necessário, acessar demais pontos e serviços. Essa atuação ocorre por meio de equipes de **Atenção Primária, Prisional, Equipes de Saúde das Famílias Ribeirinhas e Fluviais, Consultório na rua** com apoio das **Equipes Multiprofissionais (eMulti)** atuantes nas

Vale lembrar que, para cada situação há serviços específicos e que cada município tem sua forma de realizar um fluxo de atendimento e de encaminhamentos a rede.

Observe alguns serviços públicos de saúde que compõem a rede de atendimento

Atenção Básica – A Atenção Básica é a primeira porta de entrada da assistência em saúde para a população. Realiza os cuidados rotineiros e continuados com saúde e encaminhamentos para outras instituições de saúde. Se você perceber algum problema de saúde, procure o agente de saúde da sua comunidade para agendar uma consulta ou vá até a **Unidade Básica de Saúde (UBS)** de sua região. Se informe sobre a UBS que atende sua comunidade junto à Secretaria de Saúde do seu município.

Unidades de Urgência e Emergência e SAMU – Se a situação for mais urgente ou tiver o risco à vida, você pode buscar as unidades de Urgência e Emergência. Elas estão dispostas em Unidades de Pronto Atendimento (UPA), Hospitais, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), entre outros equipamentos que compõe a Rede de Urgência e Emergência (RUE).

Você pode acionar o
SAMU através do **número 192**
e uma equipe irá até sua casa.



CAPS – O Centro de Atenção Psicossocial promove a humanização do tratamento e desinstitucionalização das pessoas com sofrimento e transtornos mentais. Eles são divididos em CAPS Adulto, CAPS Infantil e CAPS Álcool e outras Drogas compondo a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).

> CAPS. BETIM**Tel. Plantão:** (31) 99819-0081**> N° Complementar****(31) 3595-8099****> CAPS. IGARAPÉ****Telefone:** (31) 3534-2886**> N° Complementar****Ambulatório Saúde
Mental Infanto Juvenil:
(31) 3534-3497****> CAPS. MARIO CAMPOS****Telefone:** (31) 3571-3519**Posto atendimento 24h,
para atendimentos
de emergência. Para
acompanhamento,
buscar UBS/PSF****> CAPS. MATEUS LEME****Telefone:** (31) 3535-4354**> N° Complementar****(31) 3535-2411****> CAPS. S. JOAQUIM DE BICAS****Telefone:** (31) 3577-4152**> CAPS. JUATUBA****Telefone:** (31) 3535-9407

CERSAM – Assim como o CAPS, o Centro de Referência em Saúde Mental faz parte da Rede de atenção psicossocial, que presta serviços e acolhe a urgência em saúde mental, incluindo necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas. O atendimento é gratuito e contínuo, considerando a singularidade de cada pessoa. No CERSAM, o tratamento busca a estabilização do quadro clínico, a reconstrução da vida pessoal, o suporte necessário aos familiares, o convívio e a reinserção social. Oferece atendimentos próprios a cada caso, com a presença constante de equipe multiprofissional, oficinas e atividades de cultura e lazer.

➤ **CERSAM. BETIM**

Telefones: (31) 3511-8533

Plantão: (31) 3594-4780

Atendimento 24h.

Também em Betim, pode-se
buscar o **Centro de Referência
em Saúde Mental Infantil**

➤ **CERSAMI**

Telefones: 3511-8540 > 3595-8545

Centro de Zoonoses - Executa ações, através das atividades de vigilância, prevenção e controle de zoonoses de relevância para a saúde pública, como raiva e leishmanioses, além de doenças de transmissão vetorial, qualidade da água e solo, entre outros.

› Zoonoses

› **Betim**

Telefone: (31) 3577-2058

› **Igarapé**

Telefone: (31) 3534-2336 › (31) 3534-5379

› **Mateus Leme**

Telefone: (31) 3535-4343

› **São Joaquim de Bicas**

Telefone: (31) 9 9324-9438

› **Mário Campos**

Telefone: (31) 3577-4152 › Ramal 6



Secretarias de Saúde - É onde se organiza os serviços de saúde, as tomadas de decisão e onde se pode tirar dúvidas sobre os órgãos e fluxos de saúde que o município possui.

› **Betim**

Telefone: (31) 3512-3448

E-mail: gabinetedasaudedebetim@gmail.com

Endereço:

Rua Pará de Minas,
n. 640, Brasileira.

Funcionamento:

09h às 17h.

> Igarapé**Telefone: (31) 3534-3052
ou (31) 3534-1648****E-mail:** saude@igarape.mg.gov.br**Endereço:**Rua Ouro Fino,
n. 480, Centro.**Funcionamento:**

09h às 17h.

> Juatuba**Telefone: (31) 3535-8943****E-mail:** secsaude@juatuba.mg.gov.br**Endereço:**Rua José Monteiro,
n. 61, 2º andar, Centro.**Funcionamento:**

09h às 17h.

> Mateus Leme**Telefone: (31) 3535-4340****E-mail:** gabinete@mateusleme.mg.gov.br**Endereço:**Rua Pereira Guimarães,
n. 08, Centro.**Funcionamento:**

08h às 17h.

> Mário Campos**Telefone: 3577-4152****E-mail:** saude@mariocampos.mg.gov.br
secsaudemariocampos@yahoo.com.br**Endereço:**Rua Otacílio José
Paulino, n. 252, São
Tarcísio.**Funcionamento:**

08h às 17h.

> São Joaquim de Bicas**Telefone: (31) 3534-9000****E-mail:** secret.saude@saojoaquimdebicas.
mg.gov.br**Ou >** saudebicas@gmail.com**Endereço:**Avenida José Gabriel
de Rezende, n. 340,
Tereza Cristina.**Funcionamento:**

08h às 17h.

Ouvidoria-geral do Sistema Único de Saúde - OUVSUS - responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos cidadãos relacionadas aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS.

➤ **Acione a ouvidoria pelo Disk Saúde 136**

Teleatendimento

**De segunda a sexta das 8h às 20h,
e aos sábados 8h às 18h.**

Ouvidoria de Betim: A Ouvidoria tem como objetivo identificar eventuais falhas que ocorram na prestação dos serviços, bem como apontar sugestões que ajudem a solucioná-las. Sua atuação fortalece o exercício da cidadania, incentivando a participação popular na administração pública.

➤ **Ouvidoria SUS em Betim**

Telefone 1: (31) 3512-3199

Telefone 2: (31) 3512-3198

Telefone 3: (31) 3512-3442

email: ouvidoriasus@betim.mg.gov.br



► **Secretaria Estadual de Saúde (SES)**

A Secretaria Estadual de Saúde (SES) tem como missão criar condições favoráveis ao desempenho das políticas públicas, que visam a consolidação do SUS, melhoria da qualidade dos serviços de saúde prestados à população. Acompanhar e fiscalizar o desenvolvimento de ações e serviços de saúde. E ainda, propõe, planeja, regula e incentiva as políticas de gestão do trabalho e desenvolvimento dos profissionais da Saúde, dentre outros.

Telefones: (31) 3916-0790 > 3916-0791

Atendimento de segunda a sexta, das 08:30h às 16h.

Presencialmente: Rodovia Papa João Paulo II, 4143,
12º e 13º andares do Edifício Minas
Cidade Administrativa / Serra Verde, Belo Horizonte – MG

**Outros canais de atendimento para solicitação de
serviços Internet:** [https://www.saude.mg.gov.br/
sobre/institucional/quem-e-quem](https://www.saude.mg.gov.br/sobre/institucional/quem-e-quem) – **(Quem é Quem
| Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais)**



Centro de Valorização à Vida (CVV) – Serviço voluntário gratuito de apoio emocional e prevenção ao suicídio para todas as pessoas que querem e precisam conversar. O serviço garante sigilo e anonimato nos atendimentos. Não faz críticas, julgamentos e comparações.

› Centro de Valorização à Vida (CVV)

Telefone: 188

Chat: cvv.org.br/chat

- › Domingo, de 17h à 01h
- › segunda-feira à quinta-feira, de 9h à 01h
- › sexta-feira, de 15h às 23h
- › sábado, de 16h à 01h

Atendimento Presencial:

**Endereço: R. Desembargador Barcelos, 1286,
Nova Suíça, Belo Horizonte – MG.**



A prevenção ao suicídio é uma tarefa para muitas mãos, devendo envolver poder público, profissionais especializados, sociedade e família. Todos devem se unir para a adoção de estratégias de identificação precoce, prevenção e intervenção.

Saúde mental é algo sério! Não julgue, não banalize, não condene, não desconsidere o quadro em que a pessoa está sinalizando, não dê sermão, não envergonhe as pessoas com sofrimento mental. Nessa situação é importante acolher, escutar e procurar ajuda.

Comportamento suicida: conhecer para prevenir

Link: https://www.setembroamarelo.com/_files/ugd/e0f082_ed03934331b04344b95e7f446b9f2fd9.pdf



Informações importante sobre doenças mentais e suicídio

Link: https://www.setembroamarelo.com/_files/ugd/26b667_40fee44055664bb588883c8a73ebe8a6.pdf



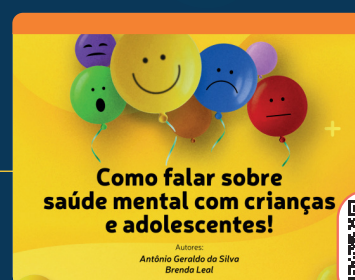
Como ajudar

Link: https://www.setembroamarelo.com/_files/ugd/26b667_55036a1a7a524da981f83732745c-06fc.pdf



Como falar sobre saúde mental com crianças e adolescentes

Link: https://www.setembroamarelo.com/_files/ugd/e0f082_daad2ce3ff68429ca2389581c82bcea6.pdf



Em memória e honra às 272 joias que perderam a vida no rompimento da barragem Mina Córrego do Feijão em Brumadinho.

QUANTO VALE A MINERAÇÃO PREDATÓRIA?

Esta cartilha apresenta uma breve orientação quanto a rede de atendimento e assistência à saúde. É uma produção da Aedas – Associação Estadual de Defesa Ambiental e Social, elaborada pela equipe de Mobilização das Regiões 1 e 2 da Bacia do Rio Paraopeba em abril de 2024 e atualizada em janeiro de 2025 e contou com o apoio das equipes de comunicação e Marcadores Sociais da Diferença. A elaboração desta cartilha contribui para subsidiar as pessoas atingidas no acesso à direitos e a participação informada, com o apoio das Assessorias Técnicas Independentes (ATIs) no processo de luta pela Reparação Integral.



Acesse as nossas redes sociais e acompanhe

 **Aedas**